

Comment collecter les fichiers logs QlikView Server

IMPORTANT : Les fichiers logs doivent être collectés pour une période de date durant laquelle le problème est apparu ou spécifiée par le support Keyrus

Merci de collecter manuellement les logs en utilisant comme référence le tableau ci-dessous.

Log	Emplacement du fichier log	Utilisé pour :
QlikView Server (perf, events, sessions)	C:\ProgramData\QlikTech\QlikViewServer	QVS problems (starting point), QVS performance data, session and cal information
QMS (Management Service)	C:\ProgramData\QlikTech\ManagementService\Log	Problems in QMC, Task setup, setting server settings
QDS (Distribution Service)	C:\ProgramData\QlikTech\DistributionService\1\Log	QDS failures
QDS (Distribution Service) Task log	C:\ProgramData\QlikTech\DistributionService\1\Log\< Date > \< Sub Folder for each distribution or reload >	Task failures, distribution errors
QDS (Distribution Service) Document log	C:\ProgramData\QlikTech\DistributionService\1\Log\< Date > \< Sub Folder for each distribution or reload >	Reload details, e.g. execution timeline and the amount of data loaded.
DSC (Directory Service Connector)	C:\ProgramData\QlikTech\DirectoryServiceConnector\Log	Authentication, active directory, custom directory problems, LDAP issues
WebServer	C:\ProgramData\QlikTech\WebServer\Log	Front end web traffic diagnosis, ticket requests and load balancing determination. Works in unison with IIS **

* Le document log doit être activé par document pour qu'il soit produit par la tâche de rechargement. L'article <https://eu1.salesforce.com/ka5D00000008Ocv> vous permettra de savoir comment activer le document log.

** Si vous utilisez IIS comme Webserver, merci de fournir également les logs IIS (C:\inetpub\logs\LogFiles\W3SVC1)